

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу АУРА «Дом-интернат «Забота» от 9 января 2024г. № 8 |

**Стандарт
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Группа (ы) типизации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Предоставление жилых помещений согласно нормативам в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай и помещений для организации реабилитационных, лечебных и досуговых мероприятий, трудовой и учебной деятельности, бытового обслуживания получателей социальных услуг | Состав социальной услуги: 1) предоставление койко-места в 1-, 2-, 3-, 4-местных жилых помещениях с мебелью в соответствии с утвержденными нормативами: в доме-интернате для престарелых и инвалидов - не менее 5 кв. м; 2) предоставление помещений для бытового обслуживания получателей социальных услуг;3) предоставление помещений, необходимых для реализации реабилитационных, лечебных, трудовых и учебных, культурно-досуговых мероприятий.Койко-место предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг.Иные помещения предоставляются по мере необходимости без учета их предоставления | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | Предоставление жилой площади за 1 кв. м - 25 руб.;пользование мебелью – 2508,0 руб.;хранение личных вещей и ценностей – 15,0 руб. | Социальная услуга обеспечивает размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости при наличии:1) жилых, помещений для реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;2) мебели (1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, шкаф или полки в шкафу для хранения одежды, белья, обуви);3) доступности помещений, мебели, бытовой техники для всех категорий получателей социальных услуг, с учетом соблюдения требований безопасности, санитарного и противоэпидемиологического законодательства | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, исходя из объема и сроков их предоставления; своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб (далее - удовлетворенность получением социальной услуги) | 1 - 5 |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно нормативам в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай | Состав социальной услуги:1) закуп и хранение продуктов питания в соответствии с утвержденными нормами;2) приготовление готовых блюд согласно утвержденным технологическим картам приготовления;2) сервировка столов и раздача готовых блюд в помещениях для приема пищи;3) доставка готовых блюд в комнаты получателейсоциальных услуг (при наличии медицинских заключений о невозможности приема пищи в помещениях для приема пищи);4) уборка технологических помещений пищеблока и помещений для приема пищи (после каждого приема пищи). Услуга предоставляется не менее 4 раз в день - 1 услуга | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 400,0 руб. | Социальная услуга обеспечивает предоставление полноценного и сбалансированного питания, в т.ч. лечебного питания, согласно 10-дневному меню, с учетом соблюдения требований пищевой безопасности, санитарного и противоэпидемиологического законодательства при наличии:1) персонала организации (повар, официантка-раздатчица, кухонный. рабочий, мойщица посуды);2) необходимого технологического оборудования | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай | Состав социальной услуги: предоставление в соответствии с утвержденными нормативами: сезонной одежды и обуви, нательного белья, полотенец, постельных принадлежностей и белья. Услуга предоставляется при поступлении к поставщику социальных услуг, в дальнейшем согласно нормативу | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | дома-интернаты для престарелых и инвалидов: верхней и нижней одежды – 14713,0 руб., обуви – 2788,0 руб., нательного белья – 3236,0 руб., постельные принадлежности – 5766,0 руб. |  | удовлетворенность получением социальной услуги |  |
| 1.4. | Обеспечение получателя социальных услуг предметами личной гигиены согласно нормативам в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай | Состав социальной услуги: 1) приобретение и выдача средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.), согласно утвержденным нормативам.Услуга предоставляется при поступлении к поставщику социальных услуг, в дальнейшем согласно нормативу | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 3197,0 руб. | Социальная услуга обеспечивает предоставление предметов личной гигиены, отвечающих установленным требованиям безопасности к данному виду продукции, согласно утвержденным нормативам | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.5. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Состав социальной услуги: отправка почтовой корреспонденции весом до 7 килограммов.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 54,0 руб. | Социальная услуга предоставляется социальным работником с соблюдением конфиденциальности личной переписки получателя социальных услуг | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 5 |
| 1.6. | Стрижка ногтей рук | Состав социальной услуги:1) подготовка инструмента к стрижке ногтей на руках, в т.ч. его дезинфекция;2) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 71,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации или получателя социальных услуг (маникюрный набор) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 5 |
| 1.7. | Стрижка ногтей ног | Состав социальной услуги:1) подготовка инструмента к стрижке ногтей на ногах, в т.ч. его дезинфекция;2) распаривание ног (при необходимости);3) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 71,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации или получателя социальных услуг (маникюрный набор, крем) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.8. | Мытье ног | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, моющих средств, необходимых принадлежностей и получателя социальных услуг к процедуре;2) мытье ног с применением моющих средств;3) вытирание ног полотенцем.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 30,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации и соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.9. | Помощь при мытье ног | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, моющих средств, необходимых принадлежностей к процедуре;2) содействие при мытье ног с применением моющих средств;3) подача полотенца.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 25,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации и соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.10. | Мытье головы | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, моющих средств, принадлежностей и получателя социальных услуг к процедуре;2) мытье головы с применением моющих средств;3) обертывание головы полотенцем.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 135,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР (при наличии) и инвентаря организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.11. | Помощь при мытье головы | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, моющих средств, необходимых принадлежностей к процедуре;2) содействие при мытье головы с применением моющих средств;3) подача полотенца.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 100,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР (при наличии) и инвентаря организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.12. | Сушка волос | Состав социальной услуги: сушка волос после мытья головы полотенцем или феном.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 50,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с использованием индивидуального полотенца или фена получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.13. | Расчесывание волос | Состав социальной услуги: ежедневный уход за волосами - расчесывание, в т.ч. со сбором волос в пучок или плетением.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 10,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с использованием инвентаря получателя социальных услуг (расческа, заколка/резинка) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.14. | Уход за ротовой полостью | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, гигиенических средств и получателя социальных услуг к процедуре;2) чистка зубов (протезов);3) чистка ротовой полости(языка, слизистой щек);4) полоскание ротовой полости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 53,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с использованием инвентаря получателя социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.15. | Умывание лица | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, гигиенических средств и получателя социальных услуг к процедуре;2) умывание лица водой или водой с использованием гигиенических средств;2) вытирание лица полотенцем (салфеткой).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 30,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств и полотенца получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.16. | Подмывание | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, гигиенических средств и получателя социальных услуг к процедуре;2) подмывание с использованием гигиенических средств;3) вытирание полотенцем (салфеткой).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном пребывании на срок,определенныйИППСУ | 50,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств и полотенца (салфетки) получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.17. | Помощь при подмывании | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, гигиенических средств и получателя социальных услуг к процедуре;2) помощь при подмывании с использованием гигиенических средств.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 35,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств и полотенца (салфетки) получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.18. | Замена памперса | Состав социальной услуги:1) подготовка инвентаря, гигиенических средств и получателя социальных услуг к процедуре;2) снятие использованного средства личной гигиены (памперс, прокладка);2) подмывание с использованием гигиенических средств;3) вытирание полотенцем (салфеткой);4) надевание средства личной гигиены.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется не менее двух раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 50,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.19. | Помощь в использовании калоприемника и мочеприемника | Состав социальной услуги:1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стома;2) замена одноразового мочеприемника/калоприемника;3) утилизация одноразовых расходных материалов.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 30,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 1.20. | Помощь в пользовании туалетом | Состав социальной услуги:1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета;2) помощь сесть на унитаз (санитарное кресло);3) помощь встать с унитаза (санитарного кресла).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 30,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР (при наличии) и инвентаря организации, гигиенических средств получателя социальных услуг (влажные салфетки, туалетная бумага) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.21. | Помощь в пользовании подкладным судном | Состав социальной услуги:1) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;2) подтереть или подмыть получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 30,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств получателя социальных услуг (влажные салфетки, туалетная бумага) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.22. | Сопровождение в душ, ванную комнату или баню для купания | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых принадлежностей к процедуре;2) сопровождение получателя социальных услуг к месту купания и обратно, в т.ч., на коляске.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 25 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 27,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР организации или получателя социальных услуг безопасным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 1.23. | Купание в кровати | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых принадлежностей и получателя социальных услуг к купанию в постели;2) проведение купания с помощью специальных приспособлений, средств или воды;3) вытирание тела полотенцем.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут | Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 114,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР организации, гигиенических средств получателя социальных услуг (средство для мытья, мочалка, полотенце, влажные салфетки) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 5 |
| 1.24. | Купание в душе, ванной комнате или бане | Состав социальной услуги:1) купание получателя социальных услуг с применением моющих средств;2) вытирание тела полотенцем;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут | Социальная услуга не реже 1 раза в неделю при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 114,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием ТСР (при наличии) и инвентаря организации, гигиенических средств получателя социальных услуг (средство для мытья, мочалка, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.25. | Помощь при купании в душе, ванной комнате или бане | Состав социальной услуги:1) помощь при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;2) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 50,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом с использованием инвентаря организации, гигиенических средств получателя социальных услуг (средство для мытья, мочалка, полотенце) с соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| 1.26. | Бритье | Состав социальной услуги:1) подготовка расходных материалов, инструмента к бритью, в т.ч. его дезинфекция, и получателя социальных услуг к процедуре;2) бритье лица (головы).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 25,0 руб. | Социальная услуга представляется персоналом (парикмахер), с использованием необходимого помещения, оборудования, расходных материалов организации, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.27. | Помощь при бритье | Состав социальной услуги:1) помощь в подготовке расходных материалов, инструмента к бритью, в т.ч. его дезинфекции;2) помощи при бритье сложных участков лица.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 15,0 руб. | Социальная услуга представляется персоналом организации, инструментом и гигиеническими средствами получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.28. | Помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно | Состав социальной услуги: помощь при пересаживании с кровати на выбранный предмет и обратно.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 27,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с использованием ТСР безопасным и безболезненным способом при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула, кресла, дивана | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.29. | Пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно | Состав социальной услуги: пересаживание с кровати на выбранный предмет и обратно.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 35,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с использованием ТСР безопасным и безболезненным способом при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула, кресла, дивана | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.30. | Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати | Состав социальной услуги: регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела получателя социальных услуг в кровати с применением положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела; положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов; положение на спине с подколенным роликом; положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); положение сидя.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя соц. услуг при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 25,0 руб. | Услуга предоставляется персоналом (санитаркой палатной, сиделкой) с использованием ТСР безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 5 |
| 1.31. | Помощь при позиционировании (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати | Состав социальной услуги: помощь при изменении положения тела получателя социальных услуг по его желанию.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 20,0 руб. | Услуга предоставляется персоналом (санитаркой палатной, сиделкой) с использованием ТСР безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 4 |
| 1.32. | Смена постельного белья | Состав социальной услуги:1) снятие постельного белья с постели;2) замена постельного белья;3) транспортировка снятого белья в прачечную.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 мин. | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в неделю либо в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 23,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 1.33. | Помощь при смене постельного белья | Состав социальной услуги:1) помощь при снятии и (или) замене постельного белья;2) транспортировка снятого белья в прачечную.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 мин. | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в неделю либо в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 15,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 2 |
| 1.34. | Смена нательного белья | Состав социальной услуги:1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;2) одевание чистого нательного белья на получателя социальных услуг;3) транспортировка снятого белья в прачечную.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в неделю либо в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 23,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.35. | Помощь при смене нательного белья | Состав социальной услуги:1) помощь при снятии и одевание чистого нательного белья на получателя социальных услуг;2) транспортировка снятого белья в прачечную.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в неделю либо в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 15,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.36. | Одевание, раздевание, переодевание | Состав социальной услуги:1) надеть подготовленную в соответствии с сезоном обувь и одежду;2) снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 23,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.37. | Помощь в одевании, раздевании, переодевании | Состав социальной услуги:1) подготовить обувь и одежду в соответствии с сезоном;2) надеть и (или) снять одежду, обувь;3) убрать одежду и обувь на место хранения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 15,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 3 |
| 1.38. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Состав социальной услуги:1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи (выбор положения для приема пищи и мытье рук);2) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),3 Подготовка посуды, приборов и подача блюда на стол;4) кормление получателя социальной услуги;5) мытье рук, лица, при необходимости полоскание ротовой полости получателя социальной услуги после приема пищи;6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 4 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 345,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации получателям социальных услуг при временной или постоянной потере способности к самостоятельному приему пищи с соблюдением санитарно-гигиенических требований и правил, безопасным и безболезненным способом | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| 1.39. | Оказание парикмахерских услуг | Состав социальной услуги:1) подготовка инструмента, в т.ч. его дезинфекция, и получателя социальных услуг к процедуре;2) стрижка головы (усов, бороды) в соответствии с пожеланиями получателей социальных услуг.Норма времени на предоставление 1 социальной услуги 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 125,0 руб. | Социальная услуга представляется персоналом (парикмахер) с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, с использованием необходимого инвентаря, расходных материалов предоставленных организацией, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.40. | Машинная стирка | Состав социальной услуги:1) сортировка белья;2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;3) выбор программы стирки;4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;5) развешивание чистого белья;6) снятие сухого белья;7) глажка белья;8) раскладка белья в места хранения.9) при необходимости ремонт белья.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут, без учета режима стирки | Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 2 кг – 70,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом при наличии промышленного или бытового оборудования для стирки белья, инвентаря, расходных материалов (моющих и дезинфицирующих средств) организации, бельевой для грязного и чистого белья (с досками для глажения и стеллажами для белья) с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы помещений, предназначенных для стирки и хранения мягкого инвентаря | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.41. | Уборка жилых помещений | Состав социальной услуги:1) влажная уборка жилых помещений, мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) помещений предоставляемых для реализации мероприятий, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;2) проветривание жилых помещений;3) вынос мусора.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут - ежедневно; генеральная уборка (мытье полов, стен, окон, мебели) - 1 раз в 10 дней до 120 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | Влажная уборка 10 кв. м – 15,0 руб.Генеральная уборка 44,0 кв. м - 30,0 руб.Вынос мусора – 15,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом при наличии необходимого технологического оборудования, инвентаря, расходных материалов (моющих и дезинфицирующих средств) организации с соблюдением СанПиНа 2.1.2.2564-09 | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 1.42. | Вынос подкладного судна (ведра с отходами) | Состав социальной услуги:1) вынос подкладного судна или гигиенического ведра;2) обработка судна (гигиенического ведра) дезинфицирующими средствами.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день на срок, при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 26,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 1.43. | Проведение прогулки | Состав социальной услуги:1) вывод (вывоз) получателя социальных услуг на прогулку;2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулке;2) возвращение получателя социальной услуги с прогулки.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 125,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом, в т.ч. при наличии ТСР в организации или у получателя социальных услуг | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 1.44. | Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) предоставление транспортного средства для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости (лечения, прохождение МСЭ, обучения, участия в культурных мероприятиях);2) сопровождение получателя социальных услуг к месту доставки и обратно;3) проведение инструктажа с сопровождающим и с перевозимыми по правилам поведения во время перевозки.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | Предоставление транспорта – 471,0 руб., Сопровождение нуждающегося вне стационарного учреждения – 474,0 руб. | Социальная услуга предоставляется организацией при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах ГИБДД, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг, оснащенного подъемником, поручнями, средствами обеспечения безопасности (аптечки первой помощи; средств пожаротушения; опознавательных знаков "Перевозка людей") предрейсового медицинского осмотра водителя | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача | Состав социальной услуги:1) вызов бригады скорой помощи или врача организации;2) встреча бригады скорой помощи;3) сопровождение в стационарные лечебно-профилактические медицинские организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 474,0 руб. | Социальная услуга предоставляется постовой медицинской сестрой | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.2. | Содействие в получении медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования | Состав социальной услуги:1) осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или личное обращение в медицинскую организацию в целях содействия в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи;2) сопровождение в лечебно-профилактические медицинские организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут | Социальная услуга оказывается по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 474,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинским персоналом организации при возникновении у получателя социальных услуг:1) временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию;2) временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.3. | Содействие в проведении диспансеризации | Состав социальной услуги:1) организация проведения диспансеризации в организации;2) получение итогов диспансеризации;3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в год при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ППСУ | 174,0 руб. | Социальная услуга предоставляется согласно графику проведения диспансеризации в период проживания получателя социальных услуг в организации стационарного социального обслуживания | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.4. | Содействие в установлении инвалидности и актуализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации в учреждениях медико-социальной экспертизы | Состав социальной услуги:1) получение направления в МСЭ;2) составление заявления на проведение экспертизы;3) сбор необходимых документов4) получение приглашения бюро МСЭ.Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок,определенныйИППСУ | 174,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой с целью реализации прав граждан и инвалидов на своевременное прохождение освидетельствования в учреждениях социально-медицинской экспертизы | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| **2.5.** | **Выполнение медицинских процедур по назначению врача:** |
| 2.5.1. | закапывание капель | Состав социальной услуги: закапывание глаз, или ушей, или носа.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 7,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил процедурного кабинета;3) расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.2. | измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) осуществление замеров температуры тела и (или) артериального давления;2) занесение результатов в соответствующие документы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 22,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.3. | физиотерапия | Состав социальной услуги: проведение УВЧ-терапии, или УФК-терапии, или теплолечения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 18,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой - физио при наличии в организации:1) лицензии на ведение физиотерапевтической деятельности;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил кабинета физиотерапии;3) расходных материалов, лекарственных препаратов | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.4. | обработка пролежней | Состав социальной услуги: обработка пролежней.Норма времени на предоставление социальной услугу до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 24,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) расходных материалов, лекарственных препаратов | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.5. | выполнение очистительных клизм | Состав социальной услуги: выполнение очистительной клизмы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 126,0 руб. | Социальная услуга предоставляется младшим медперсоналом при наличии помещения, оборудованного кушеткой и медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.6. | проведение инъекций | Состав социальной услуги: проведение внутримышечной или подкожной инъекции.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | Внутримышечная – 50,0 руб.;Внутривенная – 100,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил процедурного кабинета;3) расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.7. | перевязка | Состав социальной услуги: обработка раны и ее перевязка.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 39,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил процедурного кабинета;3) расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги |  |
| 2.5.8. | лечебный массаж | Состав социальной услуги: проведение лечебного массажа.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 444,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на выполнение массажа деятельности;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил массажного кабинета;3) расходных материалов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги |  |
| 2.5.9. | наложение компресса | Состав социальной услуги: Наложение и снятие компресса на определенное место.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 39,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.10. | постановка банок (горчичников) | Состав социальной услуги: постановка банок или наложение горчичников, их снятие.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 26,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) расходных материалов, медицинского инструментария | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.5.11. | контроль за приемом лекарственных препаратов | Состав социальной услуги:1) выдача лекарственных препаратов;2) регистрация медицинской процедуры в журнале.Норма времени на услугу до 15 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 16,0 руб. | Социальная услуга предоставляется постовой медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) лекарственных препаратов | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.6. | **Проведение оздоровительных мероприятий:** |
| 2.6.1. | первичный медицинский прием и сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания | Состав социальной услуги:1) проведение врачебного приема;2) оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении в организацию с использованием стандартных шкал.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут | Социальная услуга оказывается однократно при поступлении в, организацию социального обслуживания | 35,0 руб. | Социальная услуга предоставляется врачом при наличии в организации:1) лицензии на медицинскую деятельность;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил врачебного кабинета | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.6.2. | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Состав социальной услуги: проведение занятий по тематике:1) необходимость соблюдения санитарно-гигиенических правил в быту;2) методы избавления от вредных привычек;3) половое просвещение и профилактика социальных заболеваний (венерических заболеваний и ВИЧ-инфекции);4) предупреждение и профилактика инфекционных заболеваний.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по плану проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 169,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинским персоналом организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 4 |
| 2.7. | Подготовка лекарственных препаратов и обеспечение их приема | Состав социальной услуги:1) раскладка лекарственных препаратов с занесением результатов в соответствующие документы;2) раздача препаратов.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 20,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) лекарственных препаратов | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.8. | Помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме | Состав социальной услуги:1) раскладка лекарственных препаратов в индивидуальную таблетницу;2) напоминание получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется по назначению врача при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 16,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) лицензии на ведение медицинской деятельности;2) лекарственных препаратов | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 4 |
| **2.9.** | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:** |
| 2.9.1. | отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и иных показателей, включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения) | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;2) измерение температуры тела, артериального давления, пульса;3) занесение результатов измерений в дневник наблюдения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 22,0 руб. | Социальная услуга предоставляется медицинской сестрой при наличии в организации:1) медицинского инструментария (термометр, тонометр);2) назначения или рекомендации врача, с целью своевременного выявления отклонения в состоянии здоровья, риска развития пролежней и их профилактики | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 2.9.2. | контроль соблюдения питьевого режима | Состав социальной услуги:1) напоминание получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима;2) подача воды тяжелобольному получателю социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут | Социальная услуга оказывается по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 20,0 руб. | Социальная услуга предоставляется санитаркой или сиделкой организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 3 - 5 |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Состав социальной услуги: 1) врачебный прием получателя социальных услуг.Норма времени на услугу до 20 минут | Социальная услуга оказывается по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 178,0 руб. | Социальная услуга предоставляется при наличии:1) лицензии на медицинскую деятельность;2) специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил врачебного кабинета;3) квалифицированных специалистов или их приглашение для оказания квалифицированной консультационной помощи;4) отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Проведение психологической диагностики и обследования получателя социальных услуг | Состав социальной услуги:1) знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;2) диагностическое изучение поведения, деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг;3) подготовка психологического заключения с указанием направлений коррекционной работы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию, в дальнейшем предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 66,0 руб. | Социальная услуга предоставляется психологом, имеющим профессиональную подготовку соответствующую квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности при наличии кабинета психолога и материалов для проведения психологической диагностики | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 3.2. | Социально психологическая коррекция | Состав социальной услуги:проведение индивидуальной психологической работы согласно плану коррекционной работы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется психологом, имеющим профессиональную подготовку, соответствующую квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности при наличии кабинета психологической разгрузки и необходимого для проведения психологической коррекции | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 3.3. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Состав социальной услуги:1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации, при постоянном временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется психологом, имеющим профессиональную подготовку соответствующую квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 3.4. | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Состав социальной услуги:1) установление контакта с нуждающимся в психологической помощи;2) определение проблем, путем выслушивания;3) снятие в ходе беседы психологического дискомфорта путем подбадривания;4) повышение самостоятельности и мотивации в решении проблемы;5) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации, при постоянном временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется психологом, имеющим профессиональную подготовку соответствующую квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 3.5. | Социально-психологический патронаж | Состав социальной услуги:проведение индивидуальной психологической работы согласно плану коррекционной работы по месту нахождения получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации, при постоянном временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется психологом, имеющим профессиональную подготовку соответствующую квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности | удовлетворенность получением социальной услуги | 4 - 5 |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА) получателя социальных услуг;2) предоставление информации о программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) запись получателя социальной услуги на обучение;4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальных услуг до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, при постоянном временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| 4.2. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:1) выработка навыков ведения здорового образа жизни;2) предупреждение появления вредных привычек;3) половое просвещение;4) безопасности жизнедеятельности.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по плану проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (социальный педагог, специалист по социальной работе, воспитатель) организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Состав социальной услуги: привлечение к участию в клубных объединениях, досуговых мероприятиях, чтению, занятию физкультурой.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется специалистами организации (специалист по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь, инструктор АФК, инструктор по труду, социальный работник), в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальной услуги | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 4 |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу, если возможность трудовой деятельности предусмотрена ИПРА;3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости;4) поиск необходимых организаций, договоренность и заключение договора по трудоустройству получателя социальных услуг;5) предоставление работы в самой организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется в соответствии с ИПРА по мере возникновения потребности, при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услугу предоставляется персоналом организации (специалист отдела кадров, социальный работник, социальный педагог, инструктор по труду) при наличии: возможность трудовой деятельности предусмотренной ИПРА; свободных рабочих мест в организации; информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Состав социальной услуги:1) помощь в получении образования, в т.ч., профессии в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателя социальных услуг;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) сбор документов для обучения получателя социальных услуг;4) запись получателя социальной услуги на обучение.Норма времени на предоставление социальных услуг до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, при постоянном временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| 5.3. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей получателя социальных услуг | Состав социальной услуги:1) организация различных видов трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности;2) привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется инструктором по труду, социальным работником, воспитателем, социальным педагогом, имеющим опыт профессиональной подготовки или организации общественного труда, при наличии специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов с обеспечением безопасности труда, проведением инструктажа на рабочем месте | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | Состав социальной услуги:1) написание заявлений и (или) заполнение форм, необходимых для оформления или восстановления документов получателей социальных услуг;2) осуществление контроля за ходом рассмотрения документов и результатами их получения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 96,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (юрист, социальный работник) организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 6.2. | Защита прав и законных интересов получателя социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай | Состав социальной услуги:1) представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях, в суде интересов, в т.ч. несовершеннолетних и недееспособных граждан;2) организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;3) защита имущественных прав несовершеннолетних и недееспособных граждан;4) оказание содействия в проведении процедуры восстановления в дееспособности или ограниченной дееспособности.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (юрист, социальный работник, руководитель организации) | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 6.3. | Оказание помощи в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот | Состав социальной услуги:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты;5) контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (юрист, специалист по социальной работе, социальный работник) организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 6.4. | Оказание помощи в получении юридической помощи (в том числе бесплатно) | Состав социальной услуги: содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, по защите прав и интересов получателя социальных услуг по социально-правовым вопросам (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических служб).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 82,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (юрист, социальный работник, руководитель организации) | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 6.5. | Содействие в организации погребения | Состав социальной услуги:1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;2) информирование родственников о факте смерти;3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;4) вызов службы погребения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут | Социальная услуга предоставляется по случаю при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 340,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации в пределах муниципального образования поставщика социальных услуг | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| **7.** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1. | Проведение социально реабилитационных, абилитационных мероприятий | Состав социальной услуги:1) проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий в соответствии с ИПРА;2) привлечение иных поставщиков социальных услуг для проведения реабилитационных (абилитационных) мероприятий.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 1860,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации при наличии:1) ИПРА получателя социальных услуг;2) квалифицированных специалистов;3) лицензии на медицинскую деятельность;4) помещений и оборудования для проведения социально-реабилитационных мероприятий; соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенических норм и требований | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Состав социальной услуги: обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, полученными по ИПРА.Норма времени на предоставление социальной услуги 30 минут | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации (реабилитолог, медсестра, социальный работник) | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю | Состав социальной услуги:1) комплектование групп для занятий и (или) индивидуальные занятия в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными особенностями получателя социальных услуг;2) обучение по темам:1) формирование санитарно-гигиенических навыков;2) формирование навыка приготовления и приема пищи;3) формирование навыка одевания одежды и обуви и раздевания;4) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;5) формирование навыков общения, принятых в обществе;6) формирование навыка приобретения покупок;7) формирование навыков трудовой деятельности;8) формирование навыков самоконтроля.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут | Социальная услуга предоставляется согласно плану занятий организации, расписанию занятий и по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 164,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации (социальный педагог, воспитатель, социальный работник) при наличии:1) оборудованных комнат социально-бытовых ориентировок;2) разработанной программы обучения навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 3 |
| 7.4. | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя телевизионныхи радио передач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);2) включение/выключение выбранных теле- и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг;3) игры в "настольные игры";4) лепка из пластилина;5) арт-терапия;6) чтение вслух книг, журналов, специальной литературы;7) организация посещения театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут | Социальная услуга предоставляется при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и т.д. – 11,0 руб.;организация и проведение клубной и кружковой работы – 164,0 руб.;организация группового посещения культурных мероприятий – 25,0 руб.проведение культурно-развлекательной программы – 125,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации (специалист по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь, социальный работник), должностными обязанностями которых предусмотрена организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей, в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальной услуги при наличии помещений, оборудования и материалов для социокультурной работы и соблюдения мер безопасности | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 5 |
| 7.5. | Содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации | Состав социальной услуги:1) обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в подразделение Фонда социального страхования Российской Федерации, в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств реабилитации (ТСР), и (или) в организацию, осуществляющую содействие в обеспечении ТСР;2) содействие в получении (прокате) или выдача ТСР во временное пользование.Норма времени на предоставление социальной услуги 60 минут | Социальная услуга предоставляется в соответствии с ИПРА при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 173,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом (специалист по социальной работе, социальный работник) при наличии ТСР общего пользования в организации | удовлетворенность получением социальной услуги | 2 - 5 |
| 7.6. | Оказание содействия в формировании навыков компьютерной грамотности | Состав социальной услуги:1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги (1 занятие) до 45 минут | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном пребывании, на срок, определенный ИППСУ | 140,0 руб. | Социальная услуга предоставляется персоналом организации, владеющим знаниями и навыками компьютерной грамотности, с использованием оборудования, предоставляемого как организацией, так и получателем социальных услуг | удовлетворенность получением социальной услуги | 1 - 4 |